



ARBOR SAPIENTIAE®

www.arborsapientiae.com



GIOVANNI SOLINAS

MISURARE E VALUTARE UNA BIBLIOTECA

PER UNA GESTIONE CONSAPEVOLE ED EFFICACE



ARBOR SAPIENTIAE
EDITORE

GIOVANNI SOLINAS

MISURARE E VALUTARE UNA BIBLIOTECA

PER UNA GESTIONE CONSAPEVOLE
ED EFFICACE

Collana: *Biblio-Theca*, n° 2

F.to cm, bross. edit., pp. 88, ill. b/n.

Roma 2016, ISBN: 978-88-97805-64-9

€ 20,00

La Biblioteca intesa come struttura sistemica per essere gestita in modo consapevole ed efficace deve, alla pari di qualsiasi organizzazione, inserire all'interno dei suoi processi organizzativi un sistema di misurazione e valutazione delle proprie performance. Per attuare strategie di breve e lungo termine occorre monitorare costantemente la qualità del servizio bibliotecario e ciò è possibile solo attraverso un sistema di misurazione strutturato. Un sistema di misurazione va progettato e organizzato per diventare strumento di valutazione del proprio operato. Le performance o "prestazioni" organizzative devono diventare parametri di miglioramento continuo per una biblioteca realmente "efficace". Attraverso un sistema di misurazione codificato i dati e le informazioni raccolte diventano elementi di conoscenza che trasformano una biblioteca in una "learning library" efficiente ed efficace. I sistemi di supporto ai processi decisionali (DSS) diventano strumenti basilari per mettere in evidenza il raggiungimento dei propri obiettivi e le criticità in un'ottica di miglioramento e non di un controllo fine a se stesso. Ogni biblioteca, assumendo al proprio interno un sistema di misurazione, non farebbe altro che iniziare un percorso di miglioramento tendente verso l'eccellenza. Tutte le analisi dei processi devono essere viste nell'ottica di un sistema bilanciato di misure e indicatori, che facciano uscire fuori da ottiche autoreferenziali e stimolino azioni di miglioramento e di qualità dei servizi erogati.

ARBOR SAPIENTIAE® S.R.L.

EDITORE & DISTRIBUTORE SPECIALIZZATO IN SCIENZE UMANISTICHE

sede legale: Via Bernardo Barbiellini Amidei, 80 - 00168 Roma

studio editoriale: Via Ezra Pound 11/13 (F1) - 00137 Roma

Tel. +39 06/83798683 - cell. +39 346/8424032

info@arborsapientiae.com - ordini@arborsapientiae.com - seriali@arborsapientiae.com